



nomadays

Vos agences locales s'unissent et inventent

Dossier de Presse
2020

Le premier réseau indépendant d'agences de voyages locales francophones

41 agences réparties aux 4 coins du monde s'unissent et inventent l'agence de voyage Nomadays France pour les représenter sur le marché français et européen.

En travaillant ensemble, les experts locaux offrent ainsi aux futurs voyageurs
des circuits d'aventure personnalisés
des tarifs sans intermédiaire
les mêmes garanties qu'un voyageur classique





L'AVENTURE NOMADAYS...

UN CONCEPT UNIQUE

4

Le premier réseau indépendant d'agences de voyages locales francophones
Là où ça commence
Un collectif qui ne cesse de s'agrandir
Les agences Nomadays dans le monde

NOMADAYS AU SERVICE DES AGENCES LOCALES

8

Un logiciel de gestion pour les agences
Un esprit collectif fort
Un site par pays : l'univers Nomadays

L'AGENCE NOMADAYS FRANCE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ DES VOYAGEURS

11

La garantie et sécurité Atout France
La fiabilité via l'agence Nomadays France
Une communauté de voyageurs depuis 2014

DES VOYAGES SUR MESURE À PORTÉE DE MAIN

13

L'expertise en direct : du web au terrain
Des voyages à adopter ou à personnaliser
Un esprit solidaire

UNE ÉQUIPE WORLDWIDE EN CHIFFRES CLÉS

15

Les étapes / Nomadays aujourd'hui / Objectifs 2020



UN CONCEPT UNIQUE

Le premier réseau indépendant d'agences de voyages locales francophones représenté par l'agence Nomadays France

Les valeurs Nomadays pour voyageurs avisés

En passant par Nomadays, le voyageur :

- construit son **voyage sur-mesure avec un expert local**, spécialiste de la destination
- bénéficie de **tarifs les plus justes**, sans intermédiaire
- dispose des mêmes **garanties et protections juridiques** qu'un voyageur classique
- joue un rôle majeur dans la **mise en lumière des agences locales, premiers créateurs de voyages**





Là où ça commence...

C'est dans les vastes steppes de Mongolie qu'a débuté en 2013 la grande aventure Nomadays

Sylvain Recouras, fondateur de Nomadays et créateur de voyages à *Horseback Mongolia* raconte:

«Il y a 15 ans, je me suis installé en Mongolie, où j'ai fondé mon agence réceptive **Horseback Adventure**. En **2011**, je rencontre trois jeunes développeurs, Bilguun, Tsendee et Miiigaa qui, pour projet de fin d'étude, avaient conçu un logiciel de gestion pour agences de voyages.

Je me prête alors au jeu et je teste le logiciel qui se révèle très performant. Deux ans plus tard, en **2013**, je suis réellement séduit par le dynamisme, la créativité et le professionnalisme de cette jeune équipe de développeurs, et je leur propose de créer **un logiciel entièrement modulable**. Un logiciel qu'il serait possible d'adapter aux différentes problématiques des agences locales, avec pour idée finale de nous permettre de **travailler efficacement en réseau**.

Après plusieurs mois de travail acharné, en février **2014**, on sort une première version du logiciel que je **teste** avec mon agence en Mongolie, puis par des agences amies : **Mandala Tour** en Italie, **Bluesheep** au Népal, **Active India Holidays** en Inde, **Kyrgyz' What** au Kirghizistan. Fort de leurs retours, le logiciel est constamment amélioré et d'autres agences se joignent rapidement à notre collectif, prenant une place importante dans les nouveaux développements.

En **août 2019**, le projet et le concept Nomadays se concrétise avec l'obtention de la **licence Atout France** permettant à notre réseau de **se développer sur le marché français et européen** via l'agence **Nomadays en France**. En août 2019, Nomadays représente 32 destinations. De nouvelles agences nous rejoignent régulièrement après que l'agence France Nomadays se soit assurée du **sérieux et de la qualité des prestations** fournies. **Aujourd'hui le réseau compte 41 agences membres** ».

Un collectif uni et indépendant

Pendant des années, les agences locales ont travaillé **dans l'ombre des grands Tours Opérateurs** internationaux, revendeurs des voyages conçus et organisés par les agences locales.

Avec le développement d'internet et la naissance de **plateformes de mise en relation**, d'autres investisseurs et professionnels du marketing ont décidé de mettre en avant le **rôle primordial des agences réceptives**, ces hommes et ces femmes qui, sur le terrain, travaillent chaque jour à l'élaboration des voyages.

L'idée de réserver son voyage en direct avec une agence locale était née, mais pour autant, **l'agence locale n'en devenait pas plus indépendante**, avec simplement une évolution des partenaires commerciaux.

De là sont nés l'idée et le concept Nomadays : la première plateforme créée et gérée en direct par les agences locales



*«Nous, les agences locales, sommes les producteurs de nos propres voyages, et en tant que tels les personnes **les plus à même de conseiller** les voyageurs et leur faire découvrir les destinations que nous aimons et qui pour beaucoup d'entre nous, **nous ont accueillis.**»* **Cyril Top, créateur de voyages à Seripheap au Cambodge.**



*«Seuls dans notre pays d'accueil, nous ne sommes pas en mesure de nous organiser efficacement pour se positionner **face aux puissances financières des tours opérateurs et des plateformes marketing.** En travaillant ensemble, nous pouvons par contre réunir nos capacités, **faire notre propre promotion, et gagner ainsi notre indépendance** tout en garantissant la meilleure satisfaction possible des voyageurs.»* **Sylvain Philip, créateur de voyages à Détours Madagascar et Détours Mauritanie.**

Les agences du réseau



AMERIQUES CARAÏBES

BRESIL - **Agence Brésil Découverte** - www.voyagebresil.com
COLOMBIE - **Aventure Colombia** - www.voyagecolombie.com
CUBA - **Cuba Autrement** - www.voyage-cuba.com
EQUATEUR - **Aventure Ecuador** - www.voyageequateur.com
GUATEMALA - **Kayala Voyage** - www.voyageguatemala.com
PATAGONIE - **Nunatak** - www.voyagepatagonie.fr
PÉROU - **Transhumancias** - www.voyageperou.com
URUGUAY - **Excellence Turismo** - www.voyageuruguay.com

AFRIQUE MOYEN ORIENT

ALGÉRIE - **Détours Algérie** - www.voyagealgerie.fr
BÉNIN - **Voyages Modestes** - www.voyage-benin.fr
ETHIOPIE - **Ethiopia Traditions Travel** - www.voyageethiopie.com
EGYPTE - **Kheops Travel** - www.voyageegypte.fr
MAROC - **Hors Circuit** - www.voyage-maroc.com
MAURITANIE - **Detours Mauritanie** - www.voyagemauritanie.com
MADAGASCAR - **Detours Madagascar** - www.voyagemadagascar.com
TANZANIE - **Galago Expeditions** - www.voyagetanzanie.fr
TCHAD - **Toumay Voyages** - www.voyagetchad.com
TOGO - **Voyages Modestes** - www.voyage-togo.com

EUROPE

ITALIE - **Mandala Tour** - www.voyage-italie.fr
ISLANDE - **Fjallabak** - www.voyageislande.com
GÉORGIE - **Promethea Voyages** - www.voyagegeorgie.com
SLOVÉNIE - **Ekorna Voyage** - www.voyageslovenie.com

ASIE OCÉANIE

BALI - **Bali Circuits** - www.voyagebali.fr
BIRMANIE - **Gulliver Travels** - www.voyagebirmanie.fr
BOUTHAN - **Exquisite Bhutan** - www.voyagebhoutan.com
CORÉE - **Cap Corée** - www.voyagecoree.com
CHINE - **Terres de Chine** - www.voyage-chine.com
CAMBODGE - **Seripheap** - www.voyagecambodge.com
INDE - **Active India** - www.voyageinde.fr
INDONÉSIE - **Azimuth Travel** - www.voyageindonesie.com
IRAN - **Key2Persia** - www.voyage-iran.fr
JAPON - **Au fil du Japon** - www.voyagejapon.com
KIRGHIZISTAN - **Kyrgyz' What?** - www.voyagekirghizistan.com
LAOS - **Laos Mood Travel** - www.voyagelaos.com
MONGOLIE - **Horseback Mongolia** - www.voyage-mongolie.com
NEPAL - **Bluesheep** - www.voyage-nepal.com
OUZBEKISTAN - **Silk Road Explorer** - www.voyageouzbekistan.com
RUSSIE - **Tsar Voyages** - www.voyage-russie.fr
SRI LANKA - **Mai Globe Travels** - www.voyagesrilanka.fr
THAÏLANDE - **Sawa Discovery** - www.voyagethaïlande.fr
VIETNAM - **Sentiers du Vietnam** - www.voyage-au-vietnam.com



Un logiciel de gestion pour les agences

Traditionnellement, les agences réceptives étaient **cantonnées à un travail de logistique**, négociant chaque année leurs tarifs avec les Tours Opérateurs partenaires, et attendant les réservations de ces derniers.

Depuis une dizaine d'années et grâce au **développement rapide d'internet**, la tendance dans le milieu du voyage est à la **désintermédiation**, de nombreux voyageurs contactant désormais directement une agence locale pour la préparation de leurs vacances. Pour ces agences, le développement de la vente en direct par internet est aussi une **petite révolution** qui modifie intrinsèquement leur quotidien. Ce sont de **nouveaux métiers** qui naissent au sein des agences réceptives : vente, marketing, réseaux sociaux, e-réputation...et qui éloignent les créateurs de voyages de leur coeur de métier.

Nomadays a ainsi créé et **mis à disposition des agences locales, un logiciel de gestion performant** leur permettant d'optimiser leur temps de travail. **Plus qu'une plateforme marketing, Nomadays constitue leur outil de travail au quotidien** : système automatisé de cotation, réservation, comptabilité, logistique....sont autant de modules qui permettent aux agences locales de travailler de manière plus efficace et professionnelle.



*"Il y a encore 2 ans, il nous était très difficile de répondre efficacement aux demandes des clients. Préparer un séjour sur mesure et faire un devis nous demandait plusieurs heures. Grâce à Nomadays, **notre productivité a doublé**, et nous pouvons répondre désormais à tous nos clients **en moins de 24h** ce qui a eu une influence directe sur nos ventes". Nilza, responsable commerciale de l'agence Bluesheep au Népal.*

Un esprit collectif fort

Nomadays a été créé par une agence locale et développé en fonction des retours des différentes agences qui se sont impliquées au début de l'aventure. L'esprit collectif se dessine sous le slogan «***vous avez aimé votre voyage en Mongolie, vous adorerez votre aventure en Kirghizie***»

En faisant la promotion de la **non concurrence** sur une destination, Nomadays encourage les **pratiques positives** entre agences du réseau qui font plus volontiers la promotion des agences partenaires. L'agence France, en tant qu'entité représentante du collectif, a pour objectif de créer **un sentiment d'appartenance** fort des agences locales : partage des bonnes pratiques de chaque agence lors des réunions annuelles, échange sur les évolutions du marché, participation aux salons et festivals de voyages sous la **bannière Nomadays**, développement de nouvelles destinations à la fois pour les agences locales et pour Nomadays....

Le Tour Opérateur solidaire des agences locales

En travaillant ensemble les agences locales membres du réseau Nomadays sont capables d'avoir un comportement proche d'un Tour Opérateur traditionnel tout en conservant leurs spécificités principales : leur **identité propre**, un **tarif en direct** et une véritable **expertise** sur leur destination.



Exquisite Bhutan
Happiness is a place



Un site par pays : l'univers Nomadays

Grâce à Nomadays, les agences locales sont dotées d'un **site web dédié** performant avec un **nom de domaine optimisé** et intégré au réseau Nomadays :

www.voyage-mongolie.com www.voyage-chine.com
www.voyagekirghizistan.com www.voyagecambodge.com
www.voyageindonesie.com www.voyagemadagascar.com
www.voyagemauritanie.com www.voyage-nepal.com
www.voyageinde.fr www.voyagebhoutan.com www.voyageperou.com
www.voyagelaos.com www.voyagesri-lanka.fr
www.voyageethiopie.com www.voyageouzbekistan.com
www.voyagetanzanie.fr www.voyaequageur.com
www.voyagebali.fr

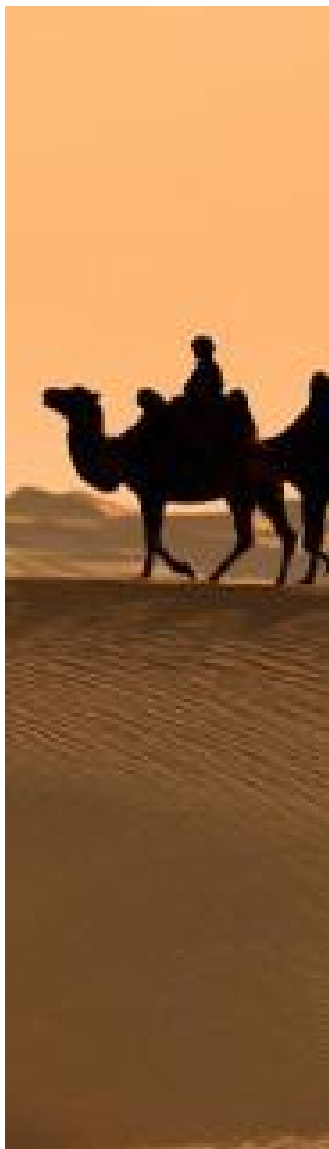
et de nombreux autres sites sont en cours de réalisation pour des partenaires en **Islande, Colombie, Birmanie, Tchad, Patagonie, Kenya...**



*«Nous avons tout d'abord souhaité créer **un outil qui pouvait s'adapter aux besoins** du plus grand nombre d'agences locales, chaque pays ayant des manières différentes de travailler. **Nomadays est la somme des retours** que certaines agences de part le monde nous ont fait. Que cela soit en Inde, en Italie ou encore à Madagascar, l'outil qui a été créé est **le fruit de la réflexion des agences elles-mêmes** sur leur mode opératoire et sur les meilleurs **moyens techniques** à mettre en place pour **mieux travailler ensemble**». Sylvain Recouras, fondateur de Nomadays, directeur de l'agence Nomadays France et créateur de voyages à Horseback Mongolia en Mongolie.*



L'AGENCE NOMADAYS FRANCE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ DES VOYAGEURS



La garantie et sécurité Atout France

Depuis **août 2019**, Nomadays est une société enregistrée au registre du commerce en France et immatriculée **Atout France**, opérateur unique de l'État en matière de tourisme. Les **voyageurs** réservant via le **site-mère** Nomadays sont ainsi **protégés par la législation française** et bénéficient des **mêmes garanties** qu'en passant par un **Tour Opérateur classique**.



L'Agence de développement touristique de la France



La fiabilité via l'agence Nomadays France

En réservant son voyage via le site-mère Nomadays, le voyageur bénéficie d'un **paiement en ligne sécurisé sans frais**, et de la garantie de la **bonne tenue des prestations** via Nomadays France, l'agence de voyage en France.



Construire son voyage sur mesure, avec un expert local, basé à destination



Bénéficier d'un tarif en direct, sans intermédiaire



Paiement sécurisé par carte bancaire auprès de notre agence en France



Bénéficier des mêmes protections légales qu'en réservant via un tour opérateur traditionnel



Une communauté de voyageurs depuis 2014

Dès l'obtention de la **licence Atout France en août 2019**, Nomadays France s'installe dans la région de **Toulouse** afin de représenter et promouvoir le collectif sur le territoire français et européen. Mais c'est bel et bien depuis le **lancement en 2014** que la communauté de voyageurs Nomadays se crée et ne cesse de grandir jour après jour : aujourd'hui ce sont plus de **7100 voyageurs qui ont réservé leurs voyages via les sites web dédiés Nomadays**

L'objectif de Nomadays est de recruter dans chaque pays une agence locale francophone ayant au **minimum 5 ans d'expérience**, reconnue sur sa destination avec un **taux de satisfaction supérieur à 96%** et ainsi **faire grandir la communauté des voyageurs** qui, de part leurs commentaires en ligne sont les meilleurs garants de la qualité des services proposés par les agences.

Témoignages, retours d'expériences, conseils et astuces de voyage...ce qui est vécu ne s'invente pas, nos voyageurs participent aussi à l'histoire de Nomadays.

7100 voyageurs Nomadays depuis 2014

Plus de **100 000 voyageurs** via les agences locales partenaires depuis leur création

Témoignages Parole aux voyageurs



5/5 stars
★★★★★
Catalina PLANO et
Romain FARSAT



5/5 stars
★★★★★
Nancy BECKERS

Nous ne finissons plus de raconter notre voyage à nos familles, collègues et amis. 🥰

Tout a été très bien organisé et respecté. Nous avons pu visiter tout ce qu'on avait dans le planning et même au-delà.

[Lire la suite](#)

J'ai eu les larmes aux yeux en quittant le pays. 🥰

Hery a été un magnifique guide. Il était à la fois bien présent et discret. Nous avons adoré son humour et avions vraiment confiance en lui.

[Lire la suite](#)



DES VOYAGES SUR MESURE À PORTÉE DE MAIN

L'expertise en direct : du web au terrain

Les **41 agences actuelles** du réseau Nomadays ont été créées soit par des **français expatriés**, tombés sous le charme de leur pays d'accueil, soit par des **locaux francophones** ayant des liens étroits avec le monde francophone. Ces agents locaux connaissent tous les **coins et recoins du pays** où ils vivent et **confectionnent eux-mêmes les circuits**. Ils peuvent ainsi offrir aux voyageurs une information de première main et une réelle **expertise de terrain**. Mais aussi une **parfaite compréhension de leurs besoins** : en amont lors de la création du voyage sur mesure et sur le terrain pendant leur périple.

Des voyages à adopter ou à personnaliser

Parce que **chaque voyageur est différent**, les propositions de circuits des agences locales Nomadays sont toutes **personnalisables** afin de créer un voyage sur mesure avec le spécialiste à destination. Pour ceux qui préfèrent rencontrer et partager avec d'autres voyageurs, il est également possible de **rejoindre un petit groupe déjà constitué**.

Les **49 thématiques** proposées, simples à sélectionner sur le site Nomadays, sont aussi variées que les envies des globe trotters :



culture faune et flore randonnée histoire moto
exploration paysage trekking vie locale
volcans spiritualité archéologie vie sauvage
photographie parapente en famille autotour
expéditions croisière photographie bien-être
gastronomie alpinisme yoga chien de traîneaux
randonnée à cheval rafting balnéaire archéologie



Un esprit solidaire

Conscient de l'impact que peut avoir le tourisme, chaque agence locale s'efforce de contribuer à des **projets éthiques et responsables en plaçant l'humain et l'environnement au cœur des voyages.**

Avec ses agences implantées sur place, Nomadays privilégie les filières courtes, sans intermédiaire et ce, à des tarifs justes. En effet, le collectif vise à favoriser une **bonne répartition des richesses**. De cette manière, les **bénéfices** vont directement aux **acteurs locaux**. Ce qui permet **aux voyageurs de participer de près ou de loin au développement des territoires.**

Quelques uns des nombreux projets éthiques et solidaires au sein du collectif Nomadays

M O N G O L I E

Un projet touristique entre l'agence **Horseback Mongolia** et la **coopérative d'éleveurs de yacks Ar Avidjin Delgerekh** en Arkangai.

Depuis 2012, ce projet propose à différentes familles d'éleveurs de yacks **d'accueillir des voyageurs** pour un à plusieurs jours et de découvrir en leur compagnie la **vie des familles nomades**, le travail artisanal, les produits locaux et de participer à leur quotidien de manière active. Une manière de **soutenir la coopérative** mais aussi de **valoriser l'artisanat local** des familles nomades.

M A D A G A S C A R

Un partenariat entre l'agence **Détours Madagascar** et les **associations villageoises Safidy** à Betafo, et **Fivoarana** à Manandona

Sur certains circuits proposés par l'agence locale, **les voyageurs sont hébergés dans les gîtes** de ces deux associations villageoises. Le gain financier permet ainsi de **financer le développement** de ces zones rurales : construction ou **rénovation d'écoles**, d'**hôpitaux** ou centres de base, **canaux d'irrigation** pour le village, **scolarisation** des enfants...

T A N Z A N I E

Un projet solidaire entre l'agence **Galago Expéditions** et **le gymnase de Deogracias** à Mtowembu.

Le gymnase est un lieu de rencontre et sorte de **refuge pour plus d'une centaine de jeunes** qui viennent y faire du sport. Le projet s'est agrandi avec une **école primaire pour les masais**, le **ramassage de déchets plastiques** et une école pour **former les jeunes au tourisme**. Ce lieu est également une **base pour rayonner** dans la région de la Rift Valley: randonnée, VTT, safari photo en 4x4.



UNE ÉQUIPE WORLDWIDE EN CHIFFRES CLÉS

LES ÉTAPES

2011

Rencontre de Sylvain Recouras, fondateur de l'agence locale Horseback Adventure en Mongolie, avec trois jeunes développeurs, Bilguun, Tsendee et Miigaa qui ont comme projet de fin d'étude la conception d'un **logiciel de gestion pour agences de voyages**.

2013

Création d'un **logiciel entièrement modulable** adapté aux différentes problématiques des agences locales, avec pour idée finale de permettre aux agences de travailler efficacement en réseau

2014

Premiers tests du logiciel par les agences locales en Mongolie, en Italie, au Népal, en Inde et au Kirghizistan.

2015-2018

Le logiciel est **constamment amélioré**, d'autres agences se joignent au projet et les **voyageurs** passant par la plateforme Nomadays atteint le chiffre de près de **7000**.

Août 2019

Nomadays obtient la **licence Atout France** et base l'agence Nomadays France en région toulousaine. Le réseau indépendant composé de **32 agences** réceptives locales peut ainsi **se promouvoir sur le marché français et européen**

Janvier 2020

Le réseau ne cesse de s'agrandir et représente **41 agences locales**.

NOMADAYS AUJOURD'HUI

41 destinations / agences locales

1 site internet par pays

65 experts locaux qui travaillent au quotidien à l'élaboration de nouveaux circuits de qualité

26 collaborateurs qui travaillent ensemble au développement et à la promotion du collectif Nomadays depuis les 4 coins du monde

437 circuits et idées de voyages

7100 voyageurs via les sites web dédiés Nomadays depuis 2014

Plus de **100 000 voyageurs** sur l'ensemble des agences locales

OBJECTIFS 2020

- Continuer d'intégrer de nouvelles agences en tant que partenaires privilégiés et proposer ainsi **45 destinations**.
- Accueillir **5000 clients** à l'échelle du réseau Nomadays
- Professionnaliser et **mutualiser le travail** des agences locales afin d'avoir un comportement de Tour Opérateur solidaire et gagner ainsi en **autonomie et indépendance**



Suman / Népal



Nilakshi / Sri Lanka



Christophe / France



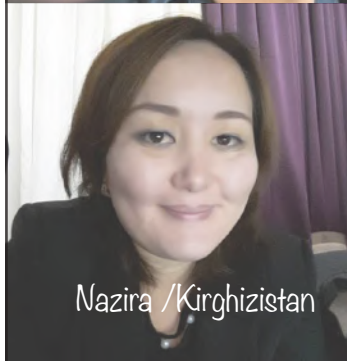
Carole / Équateur



Isaac / Bénin



Manon / Cambodge



Nazira / Kirghizistan



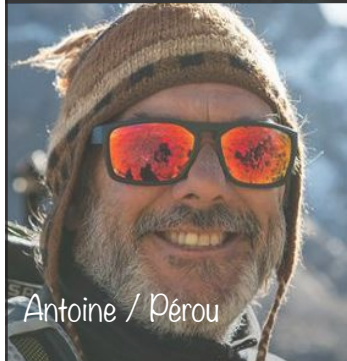
Estelle / Laos



Shorena / Géorgie



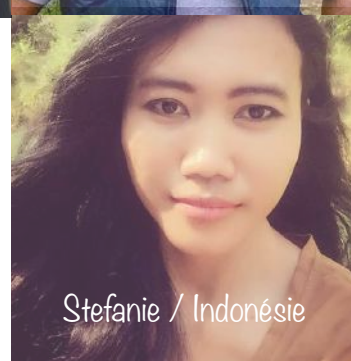
Mandeep / Inde



Antoine / Pérou

nomadays

Vos agences locales s'unissent et inventent



Stefanie / Indonésie



Antsa / Madagascar



Charles / Japon



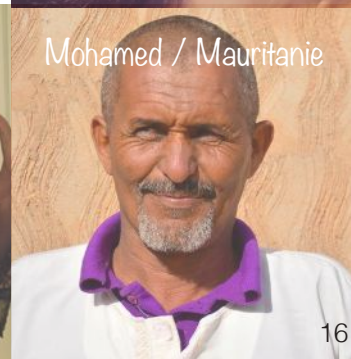
Galina / Russie



Carlo / Tanzanie



Elodie / Togo



Mohamed / Mauritanie



CONTACT PRESSE

Céline Ravier - celine@nomadays.com - 06.60.33.81.47

www.nomadays.fr

